

Coach web perso, Rakee Dhawotal
Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde
Tel : 0692 30 35 96
Email : coachwebperso@gmail.com



Conditions générales de vente

Date dernière mise à jour 07/10/2021

Désignation

La société Coach web perso désigne un organisme de formation professionnelle représentée par Rakee Dhawotal, exerçant comme une entreprise individuelle dont le numéro SIRET est 418 775 763 000 42 et le numéro de déclaration d'activité est 04 97 32 66 797 auprès du préfet de la Réunion et auprès de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS).

Le siège social est situé au Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde à La Réunion.

Coach web perso-Rakee Dhawotal met en place et dispense une formation en anglais, à La Réunion et sur l'ensemble du territoire national, en partenariat avec le Bright Language de la société Mahoney Training Consultants.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'organisme de formation professionnelle Coach web perso-Rakee Dhawotal pour le compte d'un client. Toute inscription à une formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'organisme de formation professionnelle Coach web perso-Rakee Dhawotal s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention ou contrat peut être établie entre l'organisme de formation professionnelle Coach web perso-Rakee Dhawotal, l'OPCO ou le client.

Le client aura un questionnaire des attentes, une attestation de fin de formation, un certificat de réalisation, ainsi que des feuilles d'émargements à signer par demi-journée de formation.

Coach web perso, Rakee Dhawotal
Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde
Siret 418 775 763 000 42
N°DA 04 97 32 66 797

Prix et modalités de paiement

L'organisme de formation professionnelle Coach web perso-Rakee Dhawotal est exonéré de TVA en vertu de l'article 261.4.4a du CGI. Les prix des formations sont indiqués en euros.

Le paiement est à effectuer avant exécution de la prestation, à réception de la facture à hauteur de 30% du prix de la formation.

Le règlement de la facture peut être effectué par virement bancaire sur le RIB fourni par Coach web perso-Rakee Dhawotal. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné en 3 fois maximum, la totalité de la prestation devant être réglée, au plus tard, à la fin de la formation.

En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'organisme de formation professionnelle, Coach web perso-Rakee Dhawotal ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Si le client bénéficie d'une prise en charge via la plateforme CPF, ce sont les conditions générales d'utilisation du CPF qui prévalent.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à coachwebperso@gmail.com.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Coach web perso ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients.

Ces derniers seront informés par mail.

Droits à l'image

Le client autorise à Coach web perso-Rakee Dhawotal à reproduire et exploiter son image fixée dans le cadre de vidéos pour la prestation de la promotion et la communication des formations et accompagnements de Rakee Dhawotal. Cette autorisation est valable pour une utilisation :

- Pour une durée de : 15 ans,
- Sur les territoires : monde, tous pays,
- Sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour.

Le client peut demander le retrait de son image à tout moment par demande écrite envoyée par mail à Coach web perso-Rakee Dhawotal via mail coachwebperso@gmail.com, les vidéos seront retirés sous 7 jours après réception de ce mail. Le client garantit n'être lié(e) par aucun accord avec un tiers, de quelque nature que ce soit, ayant pour objet ou pour effet de limiter ou empêcher la mise en œuvre de la présente autorisation.

La présente autorisation d'exploitation de son droit à l'image est consentie à titre gratuit.

Coach web perso, Rakee Dhawotal
Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde
Siret 418 775 763 000 42
N°DA 04 97 32 66 797

Coach web perso, Rakee Dhawotal
Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde
Tel : 0692 30 35 96
Email : coachwebperso@gmail.com



Programme de formation

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus de la formation suivant l'actualité, la dynamique, ou le niveau du participant. Les contenus du programme figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société Coach web perso-Rakee Dhawotal

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Coach web perso sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Coach web perso- Rakee Dhawotal s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre la société Coach web perso-Rakee Dhawotal et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Saint-Denis de La Réunion.

Coach web perso, Rakee Dhawotal
Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde
Siret 418 775 763 000 42
N°DA 04 97 32 66 797