

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date dernière mise à jour 04/01/2022

Article 1. GENERALITES, OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1. L'entreprise Coach web perso désigne un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la formation en anglais, représentée par Rakee Dhawotal, exerçant comme une entreprise individuelle dont le numéro SIRET est 418 775 763 000 42 et le numéro de déclaration d'activité est 04 97 32 66 797 auprès du préfet de la Réunion et auprès de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS).

Le siège social est situé à Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde à La Réunion.

Coach web perso-Rakee Dhawotal conçoit, élabore et dispense une formation en anglais, à La Réunion et sur l'ensemble du territoire national, en partenariat avec le Bright Language de la société Mahoney Training Consultants.

Définitions :

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit à une formation auprès de Coach web perso-Rakee Dhawotal

Apprenant : personne physique qui participe à une formation

OPCO : Organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

1.2. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles Coach web perso-Rakee Dhawotal s'engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue.

1.3. Coach web perso-Rakee Dhawotal peut modifier à tout moment les présentes CGV.

Toute inscription à une formation auprès de Coach web perso-Rakee Dhawotal implique l'acceptation sans réserve du client ou de l'apprenant des présentes conditions générales de vente.

Article 2. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en deux exemplaires par Coach web perso-Rakee Dhawotal au client. L'accord du client (renseigné avec la mention « Bon pour accord », daté, tamponné ou signé) doit être retourné à Coach web perso-Rakee Dhawotal par email à coachwebperso@gmail.com.

En effet, toute inscription à une session de formation sera prise en compte à condition qu'elle soit formalisée sous forme d'un devis accepté, du règlement de la session ou d'un accord de prise en charge dans le cadre d'une subrogation auprès d'un OPCO ou tout autre organisme payeur public.

Coach web perso-Rakee Dhawotal se réserve le droit de ne pas commencer la formation avant la réception de ces documents.

Article 3. CONVENTION ET CONTRAT DE FORMATION

Lorsque la prestation entre dans le champ d'application des dispositions du Livre Neuvième du code du travail relatif à la formation professionnelle continue, elle fait l'objet d'une convention de formation professionnelle conclue entre Coach web perso-Rakee Dhawotal et le client, si le client est une personne morale.

Si le client est une personne physique, dans ce cas, un contrat de formation sera signé entre les deux parties.

Cette convention ou contrat est établie conformément aux dispositions de l'article L.920-1 du code du travail.

Dans le cas d'une formation prise en charge par un organisme payeur une convention particulière est établie entre Coach web perso-Rakee Dhawotal, l'organisme payeur et l'apprenant.

Article 4. EXECUTION DE LA FORMATION

4.1. Le programme de formation est remis au début de chaque formation à l'apprenant

4.2. Toute action de formation fait l'objet de deux évaluations de satisfaction une à chaud et une à froid 3 mois après la formation auprès de l'apprenant.

4.3. La preuve de la participation effective de l'apprenant, à la formation où il est inscrit, résulte de la feuille d'émargement signée par la formatrice et l'apprenant à la fin de chaque semaine de formation.

4.4. A l'issue de la formation, un certificat au passage Bright Level A, un certificat de réalisation et une attestation de fin de formation sont délivrés à l'apprenant.

En cas de subrogation, Coach web perso-Rakee Dhawotal fait également parvenir à l'OPCO un exemplaire de ces documents ainsi que la facture de la formation.

4.5. Toute inscription à une formation vaut acceptation des horaires propres à la formation.

4.6. Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les devis, convention de formation, contrat de formation ou tout autre document sont fournis à titre indicatif.

La formatrice ou la directrice se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau de l'apprenant ou des besoins exprimés par le client en début ou en cours de formation.

Article 5. PRIX - MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

5.1. Les prix sont indiqués sur la convention et/ou le contrat de formation, le devis et la facture.

L'organisme de formation professionnelle Coach web perso-Rakee est exonéré de TVA en vertu de l'article 261.4.4a du CGI.

Les prix des formations sont indiqués en euros.

Les devis et les convention ou contrat de formation sont établis sur la base du tarif de Coach web perso -Rakee Dhawotal en vigueur au jour de l'inscription.

Pour toute formation, une facture et une attestation de présence seront adressées au financeur

5.2. Le paiement est à effectuer avant exécution de la prestation, à réception de la facture à hauteur de 30% du prix de la formation.

Le règlement de la facture peut être effectué par virement bancaire sur le RIB fournit par Coach web perso-Rakee Dhawotal. Il peut être procédé à un paiement échelonné en 3 fois maximum, la totalité de la prestation devant être réglée, au plus tard, à la fin de la formation.

En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

5.3. Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. (Minimum un mois avant le début de la formation)

Le client est tenu de fournir l'accord de financement de l'OPCO avant le démarrage de la formation.

Le client doit faire l'avance des frais de formation et se faire rembourser à la fin de la formation par son OPCO. Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

5.4. Si le client bénéficie d'une prise en charge via la plateforme CPF, ce sont les conditions générales d'utilisation du CPF qui prévalent. Et il appartient à l'apprenant de respecter son calendrier et d'effectuer son parcours dans les délais accordés par l'OPCO

5.5. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de Coach web perso-Rakee Dhawotal distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par l'apprenant et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le client à ce titre ne peuvent pas être imputées par le client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Dans cette hypothèse, le client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à par Coach web perso-Rakee Dhawotal. Les OPCO ne prenant pas en charge les cours non effectués en cas d'annulation hors des délais précisés à l'article 6, le cours est dû en totalité et le client sera facturé.

Article 6. ABSENCES, ANNULATION, REPORTS, ET INTERRUPTIONS

Dès lors que la convention ou le contrat de formation est signée, le client s'engage à la respecter et faire la formation concernée.

La demande d'annulation ou report d'une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation par email à coachwebperso@gmail.com.

Les cours sont généralement reportés sans frais, exception faite :

- des cours annulés moins de 24 heures avant celui-ci
- des cours annulés plus de 3 fois de suite

Dans ces deux cas, les cours pourront être facturés par Coach web perso- Rakee Dhawotal sans justificatifs ni recours possible de la part du client ou de l'apprenant une fois acceptées les présentes conditions générales de vente.

Article 7. OBLIGATION DES PARTIES

7.1. Coach web perso-Rakee Dhawotal s'engage à faire bénéficier chaque participant d'une formation conforme aux caractéristiques (lieu, date, durée) et aux objectifs fixés (acquisition de connaissances et/ou du savoir-faire, préparation à un examen) de la formation choisie et définie contractuellement, hors les cas prévus à l'article 2 ci-dessus.

7.2. Le participant accepte de participer à cette formation et s'engage à respecter le règlement intérieur remis à l'apprenant à son inscription à la formation.

7.3. La prestation de formation est exécutée par Coach web perso-Rakee Dhawotal dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat vis-à-vis de ses clients ou apprenants.

Coach web perso-Rakee Dhawotal ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients ou de ses apprenants en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou de force majeure, ceux habituellement reconnus par la jurisprudence ; la maladie ou l'accident de la formatrice ou de la directrice, les grèves ou conflits sociaux externes à Coach web perso-Rakee Dhawotal, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle de Coach web perso-Rakee Dhawotal.

Article 8. DROITS A L'IMAGE

Le client autorise à Coach web perso-Rakee Dhawotal à reproduire et exploiter son image fixée dans le cadre de vidéos pour la prestation de la promotion et la communication des formations et accompagnements de Rakee Dhawotal. Cette autorisation est valable pour une utilisation :

- Pour une durée de : 15 ans,
- Sur les territoires : monde, tous pays,
- Sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour.

Le client peut demander le retrait de son image à tout moment par demande écrite envoyée par mail à Coach web perso-Rakee Dhawotal via mail coachwebperso@gmail.com, les vidéos seront retirés sous 7 jours après réception de ce mail. Le client garantit n'être lié(e) par aucun accord avec un tiers, de quelque nature que ce soit, ayant pour objet ou pour effet de limiter ou empêcher la mise en œuvre de la présente autorisation.

La présente autorisation d'exploitation de son droit à l'image est consentie à titre gratuit.

Article 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de l'organisme de formation Coach web perso-Rakee Dhawotal.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Coach web perso-Rakee Dhawotal

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Article 10. CLAUSE DE CONFIDENTIALITE

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Coach web perso - Rakee Dhawotal sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés », Coach web perso- Rakee Dhawotal s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiqués à des personnes non autorisées.

Coach web perso-Rakee Dhawotal s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Article 11. RELATION APPRENANT OU CLIENT

Pour toute information, question ou réclamation, l'apprenant ou le client peut transmettre un courriel à coachwebperso@gmail.com

Article 12. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales de vente sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre Coach web perso-Rakee Dhawotal et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Saint-Denis de La Réunion.