



Mentions légales et politique de confidentialité

1.Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <https://coachwebperso.re/> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Le propriétaire du site : Coach web perso -Rakee Dhawotal

Logiciel de création : Wordpress

Statut : auto-entrepreneure

N° SIRET : 418 775 763 000 42/ APE 8559B

Numéro de déclaration d'activité : 04 97 32 66 797

Adresse de l'entreprise : Apt 38/14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde

Email : coachwebperso@gmail.com

Tél : 0692 30 35 96

Directrice de publication : Rakee Dhawotal ,elle est joignable aux mêmes coordonnées indiquées au-dessus.

Hébergeur : société OVH.

SAS au capital de 10 059 500 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Site : www.ovh.com

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site <https://coachwebperso.re/> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

Ces conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://coachwebperso.re/> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs

Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Coach web perso -Rakee Dhawotal.

Le site est mis à jour régulièrement par Rakee Dhawotal.

De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'y prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le site <https://coachwebperso.re/> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'organisme de formation Coach web perso -Rakee Dhawotal.

Coach web perso -Rakee Dhawotal s'efforce de fournir sur le site <https://coachwebperso.re/> des informations aussi précises que possible.

Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes, et des carences de la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://coachwebperso.re/> sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

4.Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site internet ne pourra être tenu responsable des dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel décent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mise à jour.

5.Propriété intellectuelle et contrefaçons

Coach web perso -Rakee Dhawotal est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son site. Le site a été réalisée par Rakee Dhawotal.

Les photographies et vidéos appartiennent à Rakee Dhawotal et ne sont pas libres de droits.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle, des éléments du site est interdite sauf autorisation préalable de Coach web perso -Rakee Dhawotal.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'ils contiennent sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle

6. Limitation de responsabilité

Coach web perso -Rakee Dhawotal ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au site <https://coachwebperso.re/> et résultant soit de l'utilisation du matériel ne répondant pas aux spécifications au point 4.

Coach web perso -Rakee Dhawotal ne pourra pas être également tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du site <https://coachwebperso.re/>.

7. Gestion des données personnelles

7.1 Définitions

Les termes assortis d'une majuscule renvoient aux définitions suivantes :

La « **Société** » ou « **nous** » désigne Coach web perso/ Rakee Dhawotal.

Le « **Site** » désigne le site internet accessibles à partir du lien URL coachwebperso.re et ses éventuels sous-sites permettant d'accéder à un espace de consultation de contenus qui sont fournis par la Société.

« **Vous** » désigne les personnes concernées par les Traitements effectués sur le Site (utilisateurs, prospects, clients...).

Une « **Donnée** » correspond à toute information sur une personne physique identifiée ou identifiable (la « **personne concernée** ») directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (nom, email) ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité.

Un « **Traitement** » correspond à toute opération appliquée à des Données (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, communication par transmission, diffusion, effacement...).

Un « **Responsable de traitement** » est celui qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement et un « **sous-traitant** » est celui qui traite des Données pour le compte du responsable du traitement. Sur le Site, sauf mention contraire, nous sommes responsables de traitement des Données.

Un « **Destinataire** » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

La « **Réglementation** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("RGPD") ; la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; les règles applicables en matière de prospection commerciale prévues par le Code des postes et des télécommunications, et plus généralement les lois et règlements applicables aux Traitements de Données que nous réalisons.

7.2. Site vitrine et prospection commerciale

Le Site présente les activités de notre Société et un formulaire de contact. En complétant le formulaire et en communiquant avec nous via le Site, vous nous transmettez les catégories d'informations suivantes :

- **Données d'identité** : nom ; prénom
- **Données de contact et correspondances** : adresse électronique
- **Données des avis et contributions** : date de l'avis, contenu de l'avis, service concerné, le cas échéant photo de profil rattachée à l'avis ; La Société pourra enrichir son Site en collectant et republiant les avis et contributions émis relativement à ses offres par ses clients sur d'autres sites (notamment les réseaux sociaux) lorsque ces contributions sont librement accessibles au public ;

Conformément à notre intérêt légitime, et le cas échéant lorsque cela est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou d'un contrat, nous réalisons des traitements sur les Données susvisées pour les finalités suivantes :

- Présentation des services de la Société ;
- Gestion, traitement et suivi des demandes et des échanges avec la Société, via le Site
- Gestion de la relation avec les prospects ;
- Gestion des avis des personnes sur les services ou contenus de la Société ;
- Prospection et/ou envoi d'informations, gestion des opérations techniques de prospection

Les données utilisées à des fins de gestion de la prospection commerciale sont conservées au maximum pendant trois ans à compter du dernier contact actif émanant du prospect ou client, et avant en cas de retrait de votre consentement à recevoir des messages de notre part.

Les données des avis et contributions sont conservées pendant la durée d'accès au public de l'avis sur le Site.

Conformément à nos obligations légales, les données d'identité et de contact feront également l'objet de Traitement pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, et plus généralement des droits d'écrits dans la Politique.

7.3. Réseaux sociaux et sites tiers

Échanges sur les réseaux sociaux.

Nous pouvons vous contacter ou répondre à vos questions via les réseaux sociaux, si vous nous avez contacté dans un premier temps par ce biais. Vous êtes informés que l'usage des réseaux sociaux entraîne des traitements de données à caractère personnel par les fournisseurs de ces réseaux (voir leur politique de confidentialité).

Informations publiques.

Les informations vous concernant, que vous nous avez transmises, peuvent éventuellement être enrichies pour des finalités commerciales, de prospection, de communication, de sollicitation ou de marketing, au moyen d'autres sources d'informations comme les réseaux sociaux.

Cela comprend les informations dites « publiques » ou auxquelles nous pouvons avoir accès en tant qu'administrateur d'une page ou d'un groupe. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime en tant que société commerciale.

8.Exercice de vos droits

Pour toute demande d'exercice des droits susvisés ou pour plus d'informations, vous pouvez contacter la Société par e-mail à l'adresse coachwebperso@gmail.com ou par voie postale à l'adresse du siège de la Société indiqué en-tête.

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos Données :

- **Droit d'accès** à vos Données, incluant le droit d'en demander copie, et aux informations fournies dans la présente politique de confidentialité (art. 15 RGPD).

- Lorsque la base légale du traitement de données est notre intérêt légitime, vous avez la possibilité de demander les informations relatives à la mise en balance que nous avons effectuée entre les intérêts de nos clients et ceux de la Société préalablement à ce traitement.
- **Droit de rectification** (art. 16 RGPD) et de mise à jour de vos données dont nous disposons.
- **Droit à l'effacement** de vos Données (art. 17 RGPD) lorsque les données ne nous sont plus nécessaires, que vous avez retiré votre consentement à leur Traitement (s'il reposait sur notre consentement) ou que vous vous opposez au Traitement reposant sur notre intérêt légitime ou au traitement effectué à des fins de prospection ou à des fins de profilage lié à la prospection.
- **Droit de retirer à tout moment votre consentement** (art. 13-2c RGPD) pour tous les traitements de données reposant sur la base légale de votre consentement.
- **Droit à la limitation** du Traitement, qui, sauf motif impérieux, ne pourra plus être mis en œuvre qu'avec votre accord (art.18 RGPD) lorsque :
 - Vous contestez l'exactitude des données, pendant le temps nécessaire à leur vérification.
 - Si le traitement de données est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données et choisissez plutôt la limitation du traitement.
 - Lorsque nous n'avons plus besoin des données mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
 - Lorsque vous vous êtes opposé au traitement fondé sur notre intérêt légitime, pendant le temps nécessaire à la mise en balance de nos intérêts respectifs.
- **Droit à la portabilité** des Données directement fournies par la personne concernée lorsqu'elles font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (art. 20 RGPD).

- Ce droit signifie que vous avez la possibilité de demander la communication de ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin qu'elles soient communiquées à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** (art. 21 RGPD) au traitement de vos données lorsque ce Traitement a pour base légale notre intérêt légitime.
- **Droit de définir le sort de vos Données après votre mort** (art. 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978) et de choisir éventuellement un tiers de confiance à qui la Société devra les confier.

9. Durée de conservation des données

Engagements.

Des moyens de suppression effective des Données sont mis en place dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte, notamment après suppression de votre compte auprès de notre Société ou au terme du contrat avec notre Société.

Minimisation.

En tout état de cause, les Données faisant l'objet d'un Traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat, ou posées par la législation en vigueur.

Au-delà, elles pourront être anonymisées et conservées à des fins statistiques, notamment sous une forme agrégée.

Contentieux.

De même, nous pouvons archiver les informations démontrant l'exécution de nos obligations contractuelles jusqu'à l'expiration des délais de prescription / forclusion applicables aux actions en justices, et ce pour la bonne défense de nos intérêts devant les juridictions en cas de contentieux ultérieur. Cela concerne notamment mais non exclusivement les durées prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

10. Destinataires des données

Engagements.

Nous nous engageons à ce que tout destinataire de données présente des garanties contractuelles suffisantes et appropriées pour respecter vos droits, afin que le traitement réponde aux exigences du RGPD lorsque ce règlement s'applique (notamment en matière de sous-traitance). Sur la base de nos obligations légales, vos Données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Les informations que vous nous communiquez sont à usage interne par les personnes habilitées, elles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf dans les conditions prévues par la Réglementation en cas d'accord exprès ou si vous avez décidé de les rendre publiques.

Agrégation de données non personnelles.

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives aux utilisateurs du site, aux prospects, aux clients...) que nous combinons de sorte qu'aucune personne physique ne soit identifiable individuellement. Ce traitement est effectué conformément à notre intérêt légitime à des fins statistiques, d'analyse du secteur et du marché, de présentation de nos activités, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

11. Sécurité informatique

Engagements.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques pour limiter les risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Avertissements.

Nous vous invitons à rester prudent(e) sur ce que vous décidez de rendre public sur internet. En ce qui concerne les **données personnelles** y compris relevant de votre vie privée ou sensibles **rendues publiques à votre initiative** ou déduites *via* vos contributions, commentaires et prises de position de quelque nature que ce soit sur le Site, ou encore les réseaux sociaux sur des groupes et/ou conversations avec d'autres utilisateurs du Site.

Protocole Https.

L'adresse URL du Site est accompagnée d'un cadenas fermé ou une clé apparaît en bas à droite de votre navigateur signalant l'existence du protocole de sécurité Https, applicable au stockage des données notamment.

Violation de données.

Dans l'éventualité où un évènement entraînant la réalisation des risques de modification, de disparition ou d'accès non autorisé aux Données, nous nous engageons à :

- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires pour limiter les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident ;
- Notifier l'incident à l'autorité compétente et/ou aux personnes concernées dans les plus brefs délais lorsque cela répond à une exigence légale.

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de cet incident.

12. Généralités

Caractère obligatoire ou facultatif.

Sur le Site, vous êtes informé du caractère obligatoire des réponses par la présence d'un astérisque ou tout autre type de mention. En cas de demande incomplète (par exemple : demande de renseignement etc.), la Société se réserve de demander des informations complémentaires ou d'écarter par tout moyen technique la possibilité de valider le formulaire concerné.

Champ d'application.

La Politique n'est pas exhaustive de l'ensemble des traitements et nous nous réservons la possibilité de la compléter par tout moyen.

Langue.

La Politique est rédigée en français. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Non-renonciation.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

Modifications – Mises à jour.

Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité. Les personnes concernées seront averties lorsque cela est prévu par la réglementation applicable. La date de mise à jour est indiquée en bas de page et nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Date de mise à jour : le 04/01/2022

Coach web perso, Rakee Dhawotal /14 avenue Desbassyns
97490 Ste Clotilde /coachwebperso@gmail.com/0692 30 35 96
Siret 418 775 763 000 42 N°DA 04 97 32 66 797
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

