

## **Foire Aux Questions**

### **Quels sont les prérequis pour commencer les cours ?**

Aucun prérequis de niveau n'est exigé en anglais mais une bonne maîtrise du français est exigée.

### **Quelles sont les plages horaires pour les cours ?**

Les disponibilités pour les cours se font du lundi au vendredi de 9 h à 11 h et de 14 h à 16 h et le samedi de 9 h à 11 h.

### **Pourquoi choisir Coach web perso pour vos cours d'anglais ?**

Rakee Dhawotal, la coach, qui est d'origine mauricienne a commencé à parler anglais dès la maternelle étant donné que l'île Maurice est une ex-colonie anglaise.

Elle a quitté son île natale à l'âge de 9 ans pour grandir à Paris où elle a fait des études supérieures en Commerce International.

Puis, elle a travaillé pendant plus de 10 ans en tant que gestionnaire bilingue en anglais dans la finance à Paris tout en donnant des cours d'anglais en parallèle depuis son adolescence dans le milieu associatif.

Elle a ainsi acquis plus de vingt-cinq ans d'expérience professionnelle en entreprise et connaît donc l'anglais général et professionnel.

Cette polyglotte accomplie qui parle plus de 5 langues, a aussi pratiqué son anglais lors de ses voyages.

Aujourd'hui, elle enseigne l'anglais depuis plus de 25 ans mais elle donne aussi des conseils sur l'anglais directement sur ses réseaux sociaux @coachwebperso.

Les cours individuels et personnalisés permettent de bénéficier de cours sur mesure, où la coach s'adaptera à votre niveau, vos besoins et vos attentes depuis le confort de votre domicile.

On pourra travailler davantage une compétence (compréhension orale ou écrite, expression orale ou écrite) si les objectifs et les besoins de l'élève mettent en relief cette nécessité.

La coach pourra à tout moment ajuster son cours et sera concentrée essentiellement sur l'élève uniquement.

Chez Coach web perso, nous attachons une importance particulière à votre réussite.

Par ailleurs, apprendre avec une coach parlant la même langue que l'élève permet d'expliquer des concepts avec une logique qui correspond à la langue d'origine de l'élève.

### **Quelles sont les méthodes pédagogiques ?**

Pour garantir le sérieux de l'accompagnement et ainsi permettre aux élèves de progresser efficacement, la coach enseigne en respectant les critères suivants :

1. Avant de débiter les cours , elle recense les besoins et objectifs et elle évalue les connaissances de l'élève.
2. Elle explique le vocabulaire nouveau par des exemples concrets.
3. Elle favorise l'expression orale de l'élève en l'incitant à s'exprimer en anglais en direct pendant le cours afin de corriger sa prononciation et de lui permettre de prendre confiance en lui ou elle.
4. La pédagogie de la coach , est active, orientée vers la mise en pratique des connaissances acquises tout au long de l'accompagnement.  
Pour cela, on effectue des exercices après chaque leçon pour mettre en pratique les nouvelles connaissances.  
Les exercices pratiques sont corrigés et aident à vous évaluer.
5. Un support de cours est remis à l'élève après chaque cours.

### **À qui s'adressent les cours d'anglais ?**

Les cours d'anglais s'adressent aux adultes (salariés ou indépendants) et aux enfants (primaire/collège/lycée) qui ont besoin d'une remise à niveau des bases en anglais.

### **Comment prendre rendez-vous ?**

La prise de rendez-vous pour les cours se font en avance pour le mois à venir.

Vous recevrez un SMS de rappel la veille du cours pour confirmer.

### **Combien coûtent les cours d'anglais ?**

Il faut prendre au minimum un forfait de 5 Heures de cours à 30 €/Heure (soit 150 €/TTC). Vous bénéficiez d'une réduction d'impôt ou d'un crédit d'impôt de 50% pour les cours à votre domicile sur St Denis /Ste Clotilde.

### **Combien payer les cours d'anglais ?**

Le paiement s'effectue en avance sur le mois à venir afin d'éviter tout impayé.

Car un cours payé équivaut à plusieurs heures de travail non payées pour (la préparation des cours, des exercices et des supports de cours en amont)

Merci d'effectuer le paiement par virement bancaire sur le RIB joint au devis envoyé au minimum 3 jours avant le premier cours.

Car certaines banques prennent plusieurs jours pour effectuer le virement .  
Le premier cours ne pourra débuter qu'après la réception du paiement.

### **Que se passe-t-il si vous avez un empêchement avant un cours ?**

Avoir un imprévu peut arriver à tout le monde, mais afin de garantir une bonne organisation, le minimum est de prévenir 48 heures avant le cours par un SMS ou un email.

Car en prévenant 48 heures avant, un autre élève peut profiter de ce créneau horaire.

Les annulations la veille ou le jour même sans notification ne sera toléré qu'une seule fois.

Mais les annulations répétitives la veille du cours seront automatiquement facturées.

Car un rendez-vous non honoré est une perte de temps et d'argent, car nous avons des charges à payer et si vous annulez la veille, nous ne pourrions pas toujours reprogrammer le cours.

Merci pour votre compréhension, car enseigner doit rester un beau métier sans que nous stressions pour le planning et le paiement.

Date de dernière mise à jour le 1/02/2025

Coach web perso, Rakee Dhawotal Apt 38  
14 avenue Desbassyns 97490 Ste Clotilde

Email : [coachwebperso@gmail.com](mailto:coachwebperso@gmail.com)

Tel : 0693 84 90 96

Siret 418 775 763 000 42  
N° SAP 418775763